

Polityka Jakości*Klingenburg International Sp. z o.o.***1. Misja i cel**

Misją Klingenburg International Sp. z o.o. jest dostarczanie wysokiej jakości obrotowych wymienników ciepła, nawilżaczy powietrza oraz szerokiego wachlarza elementów metalowych, które spełniają wymagania klientów i przyczyniają się do poprawy efektywności energetycznej instalacji wentylacyjnych oraz komfortu ich użytkowników. Jako część grupy Carel, czerpiemy z globalnego doświadczenia i najlepszych praktyk w zakresie zarządzania jakością, dążąc do doskonałości poprzez stały rozwój, innowacyjność oraz spełnianie najwyższych standardów jakościowych.

2. Nasze zobowiązania

W ramach polityki jakości zobowiązujemy się do:

- **Ciągłego doskonalenia** naszych procesów, produktów i usług w celu zwiększenia ich efektywności, niezawodności oraz zgodności z wymaganiami klientów.
- **Przestrzegania wymagań normy ISO 9001:2015** oraz wszelkich obowiązujących przepisów prawnych i regulacyjnych dotyczących naszej działalności.
- **Rozwoju kompetencji pracowników** poprzez regularne szkolenia, podnoszenie kwalifikacji i rozwój świadomości jakościowej w organizacji.
- **Budowania długoterminowych relacji z dostawcami i partnerami biznesowymi**, opartych na zasadach wzajemnego zaufania, wspólnych wartościach i zaangażowaniu w doskonalenie jakości.
- **Monitorowania i analizy skuteczności Systemu Zarządzania Jakością** poprzez systematyczne przeglądy, audyty wewnętrzne oraz działania korygujące i zapobiegawcze.
- **Zapewnienia odpowiednich zasobów technologicznych i organizacyjnych** w celu nieustannego podnoszenia jakości wyrobów i optymalizacji procesów produkcyjnych.
- **Promowania kultury jakości w organizacji**, tak aby każdy pracownik czuł się odpowiedzialny za jakość i przyczyniał się do osiągnięcia celów firmy.

Zatwierdził:**Sławomir Bielak**

Prezes Zarządu

Klingenburg International Sp. z o.o.